

1 Идентификувајте ја колебливоста

- Започнете со едноставна изјава за прифаќање на вакцинација
- „Сега може да примите вакцини без термин“
- „Со вашата здравствена состојба може да примите вакцина“

- Слушајте и одредете каде се наоѓа пациентот во оската подоле:

Прифаќа

Прифаќа, но не е сигурен

Се двоуми

Нешто прифаќа, одложува или не прифаќа

Одбива, но не е сигурен

Одбива

2 Одговор на пациентот

Прифаќач

- Прашајте за контраиндикации и мерки за претпазливост
- Прашајте дали има прашања
- Споделете информации:
 - Предупредете за несакани ефекти
 - Ублажување на болката
- Објаснете го процесот на вакцинација

Колеблив пациент

Започнете разговор со употреба на техники на **МОТИВАЦИСКО ИНТЕРВЈУ**:

1. **Поставете отворени прашања** – истражете ги главните причини за колебливоста
2. **Рефлектирајте и поддржете ги грижите** – повторете го она што го кажал пациентот или она што сметате дека пациентот размислува со цел да ги рефлектирате причините(а) за колебливост
3. **Афирмирајте ги силните страни и охрабрате** – препознајте ги силните страни за да ги идентификувате заедничките цели
4. **Истражете, споделете информации, потврдете**, прашајте што знае пациентот и обидете се да го комплетира неговото знаење, споделете потврдени докази прилагодени на грижите на пациентот, потврдете го разбирањето на истите
5. **Дајте силна препорака за вакцинација** и објаснете зошто

Одбивач

- **Не се конфронтирајте, прифатете**
- Не дебатирајте- истражете ги грижите на пациентот
- Со претходна дозвола, споделете знаење
- **Дајте силна препорака за вакцинација**
- Споделете експертски информации, упатете на проверени извори и акредитирани институции
- Информирајте за ризикот од невакцинирање
- **Оставете ја вратата отворена за дискусија**

3 Вакцинирај и честитај

4 Спроведете ги следните чекори со пациентот:

- Закажете и/или потсетете за наредна доза
- Потенцирајте ја важноста на придржување кон заштитните мерки во пост вакциналниот период
- Поствакцинална опсервација 15-30 минути.

Повторно проверете ја намерата за вакцинација. Сумирајте ги грижите на пациентот. Посочете конкретна акција.

Прифаќа

Сè уште се двоуми?

Одбива

Споделете експертски информации, упатете на проверени извори и акредитирани институции, закажете термин за нова дискусија.

5

Завршете ја консултацијата

Пораки за здравствените работници

Одредете го степенот на колебливост*

Започнете го разговорот со изјава која упатува на претпоставка за прифаќање на вакцина со цел да поттикнете вакцинација и да ја демонстрирате вашата доверба во истата

„Сега можете да примите вакцина против КОВИД-19 во неколку пунктови без термин“.

„Сега си во добра здравствена состојба за да примиш вакцина против КОВИД-19“

Слушајте го одговорот и утврдете каде се наоѓа пациентот во „Оската на прифаќање на вакцина“

Прифаќа

„Сакам да се вакцинирам.“

Прифаќа, но не е сигурен

„Да, сакам да се вакцинирам, но...“

Се двоуми

Нешто прифаќа, одложува или нешто не прифаќа

„Не сум сигурна... Не знам...Ќе чекам прво другите да се вакцинираат“

Одбива, но не е сигурен

„Не, не сум сигурен дека ова е за мене.“

Одбива

„Вакцините се опасни, никогаш нема да се вакцинирам“

*Мнозинството од населението прифаќа да се вакцинираа, многумина се двоумат и имаат прашања, мал дел

Одговорите на колебливоста со мотивациско интервју

Ако пациентот се двоуми, иницирајте консултација базирана на техниките на **мотивациско интервју**:

Отворени прашања:

„Што најмногу те загрижува околу вакцинацијата?“

„Кажми ми што си слушал за вакцините?“

Рефлективно слушање

„Разбирам дека сакаш да направиш најдобар избор за своето здравје, но многу си загрижен за несаканите ефекти на вакцините.“

„Разбирам дека денес е многу збунувачки на кои информации да им веруваш.“

Афирмирајте ги позитивните страни на пациентот и охрабрате го

„Си одвоил доволно време за да најдеш информации во врска со вакцинацијата.“

Истражете, споделете информации, потврдете

„Што знаеш за несаканите ефекти на вакцините?“

„Ако се согласуваш, би сакал со тебе да споделам неколку информации околу...“

„Дали оваа нова информација ти помогна подобро да ги разбереш несаканите ефекти?“

Заклучоци и понудете конкретна акција

„Звучи дека твоите најголеми грижи се во врска со несаканите ефекти од вакцините. Сега после нашиот разговор за несаканите ефекти, што размислуваш околу вакцинацијата?“

Најчести грижи на пациентите:

Несакани ефекти

„Не сум сигурен/а дека вреди да се вакцинирам, бидејќи звучи дека несаканите ефекти се дури полоши и од болеста.“

Безбедност

„Не сум сигурен што да правам. Многу луѓе што ги знам велат дека вакцината за КОВИД-19 е избрзана, па личи дека е опасно да се земе.“

Квалитет

„Имам прочитано стории за овој бренд на КОВИД-19 вакцини, дека се е ефективни како другите.“

Одговори на ЗР според мотивациско интервју:

„Гледам дека сакате да го направите најдобриот избор за вас. Може ли да ми кажете кои несакани ефекти ве загрижуваат?“

„Гледам дека сте несигурни околу самите вакцини и процесот на нивното создавање. Може ли да ми дозволите да ви кажам што знам јас за процесот на создавање на вакцините?“

„Денес има толку голем број на информации пресесени од медиумите и социјалните мрежи и сетот тоа води до многу забуну. Би сакал/а да ви понудам проверени извори за вакцините за КОВИД-19...Воедно и јас можам да одговорам на вашите прашања околу вакцинацијата.“

Совети за комуникација:

- Слушајте активно за да покажете интерес и грижа
- Не ги осудувајте и не минимизирајте ги грижите или прашањата на пациентите
- Почитувајте го пациентот и не дебатирајте
- Одговорете со емпатија и разбирање
- Понудете позитивно охрабрување
- Дајте ја вашата силна препорака за вакцинација

